

TANVALD: Komunikace lékařů a sester patří k nejlepším v ČR

27. 11. 2014

Nemocnice v Tanvaldu uspěla v celostátním žebříčku hodnocení nemocnic „Nemocnice ČR 2014“. Pacienti, kteří zde byli hospitalizováni, byli spokojeni s komunikací se zdravotními sestrami i lékaři – v celostátním srovnání se tanvaldská nemocnice v těchto kategoriích umístila na třetím místě. V rámci Libereckého kraje nemocnice uspěla také v celkové spokojenosti ambulantních a hospitalizovaných pacientů.



Foto: Ilustrační foto

Nemocnice Tanvald se v kategorii „Spokojenost hospitalizovaných pacientů nemocnic“ umístila na prvním místě v rámci Libereckého kraje, ale dokázala uspět i v celorepublikových kategoriích, když obsadila dvakrát třetí místo a to v kategorii „Spokojenost s komunikací se sestrou z pohledu hospitalizovaných pacientů“ a „Spokojenost s komunikací s lékařem z pohledu hospitalizovaných pacientů“. V rámci Libereckého kraje pak obsadila třetí místo také v kategorii „Spokojenost ambulantních pacientů nemocnic“.

„Hodnocení pacientů, které dopomohlo k umístění tanvaldské nemocnice, vnímáme jako velký úspěch. Naším cílem je spokojený pacient a výsledek dokládá, že směřujeme správně. Je to také povzbuzení do příštích let, kdy se i nadále budeme snažit, aby se u nás pacienti cítili co nejlépe a dostávali tu nejkvalitovanější péči,“ uvedla Dagmar Dvořáková, ředitelka komunikace společnosti Mediterra, která nemocnici provozuje.

Celostátní hodnotící projekt „Nemocnice ČR 2014“ probíhal od března do konce září letošního roku. Letos se do projektu zapojilo 156 nemocnic s akutními lůžky a výsledky jsou přístupné obyvatelům České republiky.