

Regionalist.cz, 5. 12. 2016

Nemocnice sv. Zdislavy v Mostištích letos opět zabodovala u svých pacientů, svoji spokojenost deklarovali i její zaměstnanci

Nemocnice sv. Zdislavy v Mostištích se umístila v prestižní soutěži „Nemocnice ČR 2016“ na 1. místě hned ve třech kategoriích. Nejlepší hodnocení získala v kraji Vysočina nejen od pacientů, ale i od zaměstnanců.

Nemocnice sv. Zdislavy v Mostištích se v letošním roce opět zúčastnila průzkumu spokojenosti „Nemocnice ČR 2016“, který provádí agentura HealthCare Institute (HCI). V rámci Kraje Vysočina se Nemocnice sv. Zdislavy umístila na prvním místě ve třech kategoriích: „Bezpečnost a spokojenost hospitalizovaných pacientů“, „Bezpečnost a spokojenost ambulantních pacientů“ a „Bezpečnost a spokojenost zaměstnanců nemocnic“.

„Vážíme si toho, že jsou u nás pacienti dlouhodobě spokojeni. První místo ve třech kategoriích je pro nás výbornou zpětnou vazbou. Poděkování patří také našim zaměstnancům, protože jsou to právě oni, kdo jsou v každodenním kontaktu s pacienty,“ dodala Dagmar Dvořáková, ředitelka komunikace společnosti VAMED Mediterra, která nemocnici provozuje. Nemocnice spadající pod skupinu VAMED Mediterra se v soutěžích HCI hodnotících kvalitu poskytované péče umísťují každoročně na předních příčkách.

Celostátní hodnotící projekt „Nemocnice ČR 2016“, který pravidelně pořádá organizace HealthCare Institute, probíhal od 1. února do 31. srpna letošního roku. Letos se do projektu zapojilo 155 nemocnic s akutními lůžky a výsledky jsou přístupné obyvatelům České republiky. V rámci tohoto projektu byly nemocnice komplexně hodnoceny ve čtyřech klíčových oblastech: Bezpečnost a spokojenost hospitalizovaných pacientů, Bezpečnost a spokojenost ambulantních pacientů, Bezpečnost a spokojenost zaměstnanců nemocnic a Finanční zdraví nemocnic.