

Novinyvm.cz, 1. 12. 2017

Nemocnice sv. Zdislavy v Mostištiach uspěla u svých pacientů. Obhájila vítezství v kraji z loňska

ZPRÁVY - VELMEZOVKY - 1. 12. 2017 -



Nemocnice sv. Zdislavy v Mostištiach se umístila v celostátním žebříčku nejlepších nemocnic „Nemocnice ČR 2017“ na 1. místě hned ve dvou krajských kategoriích. Nejlepší hodnocení na Vysočině získala jak od hospitalizovaných, tak i ambulantních pacientů.

Nemocnice sv. Zdislavy v Mostištiach se v letošním roce opět zúčastnila průzkumu spokojenosti „Nemocnice ČR 2017“, který provádí agentura HealthCare Institute (HCI). V rámci kraje Vysočina se umístila na prvním místě hned ve dvou kategoriích: „Bezpečnost a spokojenosť hospitalizovaných pacientů“ a „Bezpečnost a spokojenosť ambulantních pacientů“. V těchto kategoriích tak dokázala obhájit vítězství v kraji z minulého roku.

„Velice nás těší, že se nám opět podařilo uspět u našich pacientů a obhájit tak umístění z minulého roku. Děkujeme za tuto pozitivní zpětnou vazbu, které si velmi vážíme. Zdravý a dlouhodobě spokojený pacient pro nás představuje to největší ocenění za odvedenou práci. Tímto bych ráda poděkovala našim zaměstnancům, jež se o pacienty starají a jsou s nimi v dennodenném kontaktu. Tento skvělý výsledek je bezesporu především jejich zásluhou,“ uvedla Linda Šefčíková, manažerka marketingu a komunikaceskupiny VAMEDMEDITERRA, která Nemocnici sv. Zdislavy v Mostištiach provozuje.

Celostátní hodnotící projekt „Nemocnice ČR 2017“, který pravidelně pořádá organizace HealthCare Institute, byl realizován v průběhu celého roku 2017. Letos se do projektu zapojilo 155 nemocnic s akutními tůžkami z celé České republiky. V rámci tohoto projektu byly nemocnice komplexně hodnoceny ve čtyřech klíčových oblastech: Bezpečnost a spokojenosť hospitalizovaných pacientů, Bezpečnost a spokojenosť ambulantních pacientů, Bezpečnost a spokojenosť zaměstnanců nemocnic a Finanční zdraví nemocnic. Vyhodnocení projektu probíhalo za pomocí strukturovaných postupů vycházejících z metodiky strategického nástroje pro měření výkonnosti organizací - BalancedScorecard.