

# Genusplus.cz, 1. 12. 2017

## Nemocnice Tanvald dostala výborné hodnocení od pacientů

1. 12. 2017

**Nemocnice Tanvald uspěla v celostátním žebříčku hodnocení nemocnic „Nemocnice ČR 2017“. V celorepublikovém srovnání v kategoriích „Bezpečnost a spokojenost hospitalizovaných pacientů“ a „Nemocnice pro život 2017“ obsadila 2. místa. V rámci Libereckého kraje zvítězila v celkové spokojenosti jak hospitalizovaných, tak ambulantních pacientů, a stala se nejlepší nemocnicí kraje pro rok 2017.**



Foto: Artur Irma

Nemocnice Tanvald se v Libereckém kraji umístila na prvním místě hned ve dvou kategoriích, a to „Bezpečnost a spokojenost ambulantních pacientů“ a „Bezpečnost a spokojenost hospitalizovaných pacientů“ – v rámci této oblasti se nemocnice prosadila i celorepublikově, kdy zaujala celkové druhé pozici v celé České republice.

Pacienti, kteří byli v nemocnici hospitalizováni, vyjadřovali spokojenost především s komunikací s lékaři a personálem a také s podáváním kompletních informací – v celostátním srovnání byla oceněna 3krát prvním místem v kategoriích „Bezpečná nemocnice – seznámení hospitalizovaných pacientů s riziky zákroku“, „Bezpečná nemocnice – ověřování jména pacienta před podáváním léků nebo zákrokem“ a „Spokojenost s komunikací s lékařem z pohledu hospitalizovaných

pacientů“ a jednou druhým místem v oblasti „Spokojenost s komunikací se sestrou z pohledu hospitalizovaných pacientů“. V rámci republiky nemocnice bodovala i v kategorii „Nemocnice pro život 2017“, kde obsadila 2. místo, v níž se hodnotí, jak často se personál při komunikaci s pacienty usmívá.

*„Umístění tanvaldské nemocnice hned v několika kategoriích pro nás představuje skvělý výsledek a považujeme ho za velký úspěch především vedení a personálu naší nemocnice. Jsme velmi rádi, že nás pacienti takto pozitivně hodnotí a líbí se jim u nás. Naším cílem je v první řadě spokojený a zdravý pacient. Výsledek tohoto hodnotícího projektu dokládá, že se nám v tomto našem směřování daří. Velké poděkování patří především našim zaměstnancům. Právě oni jsou s pacienty v dennodenním kontaktu a pečují o ně. Tento výsledek je bezesporu především jejich zásluhou, jsou opravdu skvělí,“* uvedla Linda Šefčíková, manažerka marketingu a komunikace skupiny VAMED MEDITERRA, která Nemocnici Tanvald provozuje.

Celostátní hodnotící projekt „Nemocnice ČR 2017“, který pravidelně pořádá organizace HealthCare Institute, byl realizován v průběhu celého roku 2017. Letos se do projektu zapojilo 155 nemocnic s akutními lůžky z celé České republiky. V rámci tohoto projektu byly nemocnice komplexně hodnoceny ve čtyřech klíčových oblastech: Bezpečnost a spokojenost hospitalizovaných pacientů, Bezpečnost a spokojenost ambulantních pacientů, Bezpečnost a spokojenost zaměstnanců nemocnic a Finanční zdraví nemocnic. Vyhodnocení projektu probíhá za pomoci strukturovaných postupů vycházejících z metodiky strategického nástroje pro měření výkonnosti organizací – Balanced Scorecard.