

Našejablonecko.cz, 29. 12. 2017

Nemocnice Tanvald dostala opět výborné hodnocení od svých pacientů

29.12.2017 09:41:20 | Autor: [Lenka Mrkvová](#) | Rubrika: [Zprávy](#) | Obce: [Tanvald](#)



Nemocnice Tanvald uspěla v celostátním žebříčku hodnocení nemocnic Nemocnice ČR 2017. V celorepublikovém srovnání v kategoriích Bezpečnost a spokojenost hospitalizovaných pacientů a Nemocnice pro život 2017 obsadila druhé místo. V rámci Libereckého kraje zvítězila v celkové spokojenosti jak hospitalizovaných, tak ambulantních pacientů, a stala se nejlepší nemocnicí kraje pro rok 2017.

Nemocnice Tanvald se v Libereckém kraji umístila na prvním místě hned ve dvou kategoriích, a to Bezpečnost a spokojenost ambulantních pacientů a Bezpečnost a spokojenost hospitalizovaných pacientů - v rámci této oblasti se nemocnice prosadila i celorepublikově, kdy zaujala celkově druhou pozici v celé České republice.

Pacienti, kteří byli v nemocnici hospitalizováni, vyjadřovali spokojenost především s komunikací s lékaři a personálem a také s podáváním kompletních informací - v celostátním srovnání byla oceněna 3krát prvním místem v kategoriích Bezpečná nemocnice - seznámení hospitalizovaných pacientů s riziky zákroku, Bezpečná nemocnice - ověřování jména pacienta před podáváním léků nebo zákrokem a Spokojenost s komunikací s lékařem z pohledu hospitalizovaných pacientů a jednou druhým místem v oblasti Spokojenost s komunikací se sestrou z pohledu hospitalizovaných pacientů. V rámci republiky nemocnice bodovala i v kategorii Nemocnice pro život 2017, kde obsadila 2. místo, v níž se hodnotí, jak často se personál při komunikaci s pacienty usmívá.

„Umístění tanvaldské nemocnice hned v několika kategoriích pro nás představuje skvělý výsledek a považujeme ho za velký úspěch především vedení a personálu naší nemocnice. Jsme velmi rádi, že nás pacienti takto pozitivně hodnotí a líbí se jim u nás. Naším cílem je v první řadě spokojený a zdravý pacient. Výsledek tohoto hodnotícího projektu dokládá, že se nám v tomto našem směřování daří. Velké poděkování patří především našim zaměstnancům. Právě oni jsou s pacienty v dennodenním kontaktu a pečují o ně. Tento výsledek je bezesporu především jejich zásluhou, jsou opravdu skvělí,“ uvedla Linda Šefčíková, manažerka marketingu a komunikace skupiny Vamed Mediterra, která Nemocnici Tanvald provozuje.

Celostátní hodnotící projekt Nemocnice ČR 2017, který pravidelně pořádá organizace HealthCare Institute, byl realizován v průběhu celého roku 2017. Letos se do projektu zapojilo 155 nemocnic s akutními lůžky z celé České republiky. V rámci tohoto projektu byly nemocnice komplexně hodnoceny ve čtyřech klíčových oblastech: Bezpečnost a spokojenost hospitalizovaných pacientů, Bezpečnost a spokojenost ambulantních pacientů, Bezpečnost a spokojenost zaměstnanců nemocnic a Finanční zdraví nemocnic. Vyhodnocení projektu probíhá za pomoci strukturovaných postupů vycházejících z metodiky strategického nástroje pro měření výkonnosti organizací - Balanced Scorecard.