

# Rehabilitační klinika Malvazinky je mezi pacienty stále oblíbenější, boduje i u zaměstnanců

Praha, 6. prosince 2018 (VAMED MEDITERRA) – Rehabilitační klinika Malvazinky se i letos zúčastnila celostátního hodnoticího projektu „Nemocnice ČR 2018“. V hodnocení si polepšila, z druhého místa se dostala na první. V rámci kraje Hl. m. Praha rovněž obsadila druhé místo v kategorii „Bezpečnost a spokojenost zaměstnanců nemocnic“, v celorepublikovém srovnání se jednalo o dvanáctou pozici. Kvalitu své péče potvrdila také v rámci reakreditačního řízení Spojené akreditační komise České republiky (SAK).

Rehabilitační klinika Malvazinky se umístila na prvním místě v kategorii „Bezpečnost a spokojenost hospitalizovaných pacientů“ v rámci kraje Hl. m. Praha. Ve stejné kategorii byla loni druhá. Dalším úspěchem kliniky je nedávná reakreditace SAK, kterou získala poprvé již v roce 2012. V rámci akreditačního řízení SAK je hodnocena kvalita zdravotní péče a bezpečí pacientů. Platnost tohoto certifikátu je tři roky a Rehabilitační klinika Malvazinky ji tedy letos úspěšně obhájila již potřetí za sebou.

*„Pozitivní zpětná vazba je velkou motivací pro další práci, posun v rámci kraje oproti loňsku nás těší. Jsme moc rádi, že kromě pochval pacientů, které se k nám dostávají pravidelně přes sociální sítě či osobně, jsou pacienti spokojeni tak, že vynaložili úsilí na toto oficiální hodnocení a odpověděli na dotazníky HCl. Ceníme si také uznání ze strany zaměstnanců – patientské hodnocení na výbornou patří především jim. Dalším významným úspěchem je pro nás ale odborné hodnocení od Spojené akreditační komise. To vše dokazuje, že si kvalita naší péče drží svůj vysoký standard,“* uvedla Linda Šefčíková, tisková mluvčí a manažerka marketingu a komunikace skupiny VAMED MEDITERRA, která Rehabilitační kliniku Malvazinky provozuje.

Akreditace Spojené akreditační komise, o.p.s., je nástroj pro externí hodnocení kvality a bezpečí při poskytování zdravotních služeb. Její standardy vycházejí z mezinárodních standardů kvality a bezpečnosti péče a standardů uvedených v příloze č. 1 vyhlášky MZ ČR č.102/2012 Sb., o hodnocení kvality a bezpečí lůžkové zdravotní péče v ČR.

Celostátní hodnoticí projekt „Nemocnice ČR 2018“, který pravidelně pořádá organizace HealthCare Institute, byl realizován od února do srpna 2018. Letos se do projektu zapojilo 155 nemocnic s akutními lůžky z celé České republiky, 60 644 hospitalizovaných pacientů, 41 860 ambulantních pacientů a 6 235 zaměstnanců. V rámci projektu byly nemocnice komplexně hodnoceny ve čtyřech klíčových oblastech: Bezpečnost a spokojenost hospitalizovaných pacientů, Bezpečnost a spokojenost ambulantních pacientů, Bezpečnost a spokojenost zaměstnanců nemocnic a Finanční zdraví nemocnic. Nově přibýly kategorie Nemocnice pro život a Nejlepší on-line komunikace. Vyhodnocení projektu probíhá za pomoci strukturovaných postupů vycházejících z metodiky strategického nástroje pro měření výkonnosti organizací – Balanced Scorecard.

## O skupině VAMED MEDITERRA

Skupina VAMED MEDITERRA je členem nadnárodního holdingu VAMED, který je vedoucím globálním poskytovatelem celé řady služeb pro nemocnice a další zdravotnická a lázeňská zařízení ve světě. Od výstavby nemocnic až po celkové provozní řízení takových zařízení. Historie holdingu VAMED sahá až do roku 1982 a v současnosti působí ve více než 80 zemích světa.

VAMED MEDITERRA provozuje v České republice celkem devět zdravotnických zařízení a letos oslavila 10 let na českém trhu. Za tu dobu získaly jednotlivé nemocnice a kliniky řadu prestižních ocenění a certifikací, ať už za finanční stabilitu či za pozitivní hodnocení pacientů. Skupina VAMED MEDITERRA je také hrdým držitelem pečeti „lidský zaměstnavatel – Humane Employer“.